

بسمه تعالی



راهنمای برگزاری کلاس مجازی با استفاده از نرم افزار ادوبی کانکت

تنظیمات صدا و رفع مشکل اکوی صدا

مدیریت امور فناوری و اطلاعات

پائیز ۹۹

برای رفع این مشکل گزینه های زیادی بیان شده است، که در این راهنما به ذکر موارد می پردازیم.

راه حل اول: برای جلوگیری از مشکل اکو شدن صدا در ادوبی کانت اپلیکیشن ابتدا باید به عامل این مشکل پی برد. این مشکل عمدتاً به دو دلیل رخ می دهد:

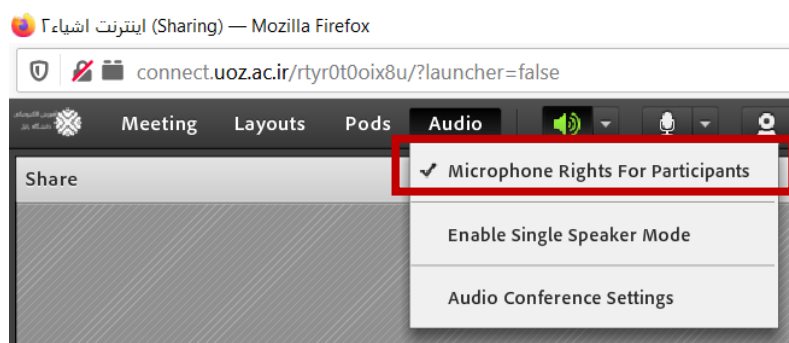
- انتقال صدای ارائه دهنده کلاس از اسپیکر دانشجو به میکروفن مورد استفاده ایشان
- ایجاد دو جلسه همزمان برای استاد

در صورت بروز مشکل اول (انتقال صدای ارائه دهنده کلاس از اسپیکر دانشجو به میکروفن مورد استفاده ایشان) می توان به دو راه کار زیر اشاره کرد:

راه کار اول: گرفتن حق استفاده از میکروفن از دانشجویان

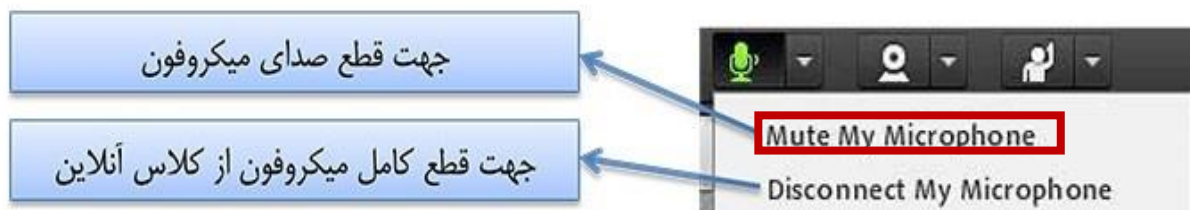
۱. روی لینک Audio در منوی ادوبی کلیک کنید.

۲. بر روی Microphone Rights For Participants کلیک کرده و تیک کنار آن را بردارید.



راه کار دوم: از اعضا Participants بخواهید که میکروفن رو mute کنند.

برای این منظور روی آیکن میکروفون کلیک کرده و گزینه Mute My Microphone را انتخاب کنید.



در صورت بروز مشکل دوم (ایجاد دو جلسه همزمان برای استاد) می توان به دو راه کار زیر اشاره کرد:

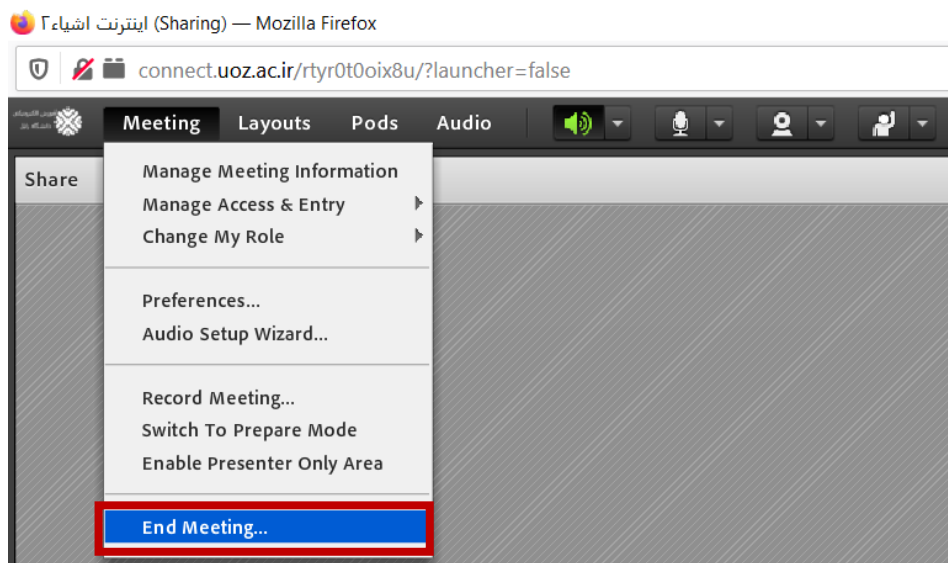
راه کار اول: حذف یکی از جلسات:

- چنانچه استاد بیشتر از یک بار به ادوبی کانکت اپلیکیشن لاگین کند و چنانچه اسپیکر ایشان فعال باشد این اتفاق پیش می آید. برای حل مشکل بهتر است که کاربر ارایه دهنده (استاد) بجز یک صفحه باز شده از پنجره نرم افزار سایر پنجره ها را ببندد.



راه کار دوم: پایان دادن به کلاس:

در صورت عدم یافتن سایر سشن ها باید در Adobe Connect Application و در نوار منو بر روی Meeting و آخرین گزینه موجود در آن یعنی End Meeting کلیک کنید و پس از آن با فشردن دکمه OK به نشانه تایید خروج از کلاس خارج شوید.

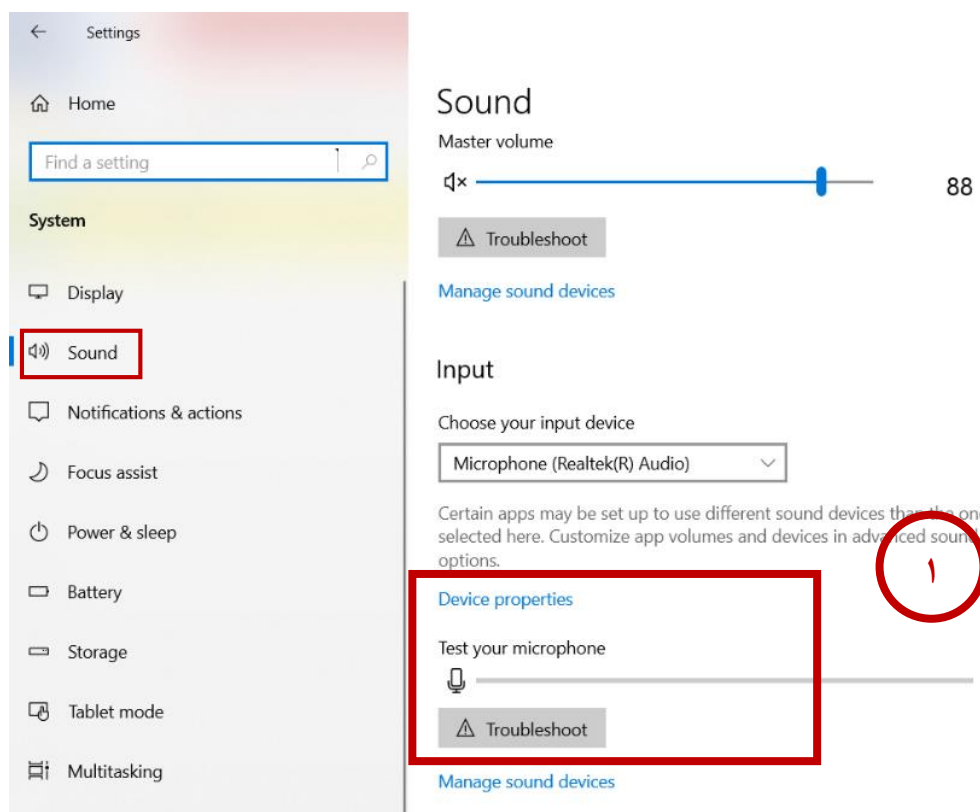


راه حل دوم:

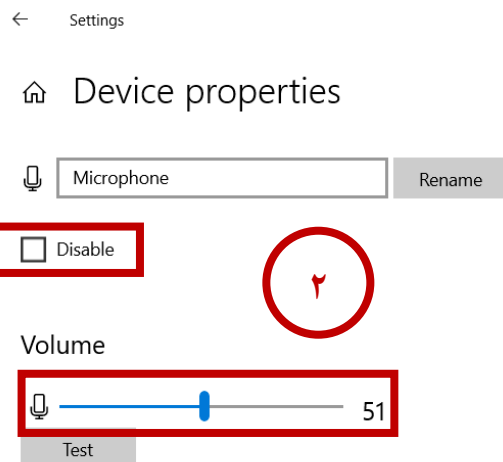
در سیستم آدوبی کانکت تنظیمات میکروفون به صورت پیش فرض استاندارد است. اما گاهی پیش می آید که کاربران به دلیل متفاوت بودن نوع و مدل میکروفون و همینطور تنظیمات پیش فرض سیستم دچار تداخل می شود. و یا گاهی پیش می آید که صدای سخنان با مشکلات قطعی ضعیف بودن اکو داشتن و یا روباتیک بوم مواجه می شوند. در این صورت باید از طریق آدوبی کانکت تنظیمات صدا را مدیریت کرد. در ادامه توضیحاتی در این رابطه خواهیم داد.

فعال کردن میکروفون در تنظیمات ویندوز

شماره ۱- در قسمت Settings ویندوز روی System کلیک نمایید و از صفحه باز شده روی لینک Sound کلیک نمایید در پنجره Sound روی قسمت Device Properties کلیک کنید.

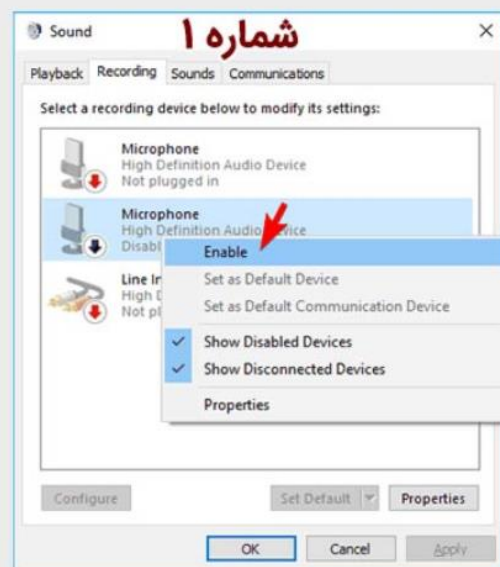


شماره ۲- در پنجره باز شده چک Disable را بردارید تا میکروفون شما فعال شود و در قسمت Volume بلندی میکروفون خود را تنظیم کنید. می توانید با کلیک روی دکمه Test میزان بلندی را چک کنید.



ویندوز ۷

۱- در قسمت **Control Panel** ویندوز برنامه **Sound** را باز کنید و در قسمت **Recording** میکروفون مورد نظر خود را فعال کنید.



۲- روی **Properties** کلیک نمایید و در قسمت **Levels** بلندی میکروفون خود را تنظیم کنید



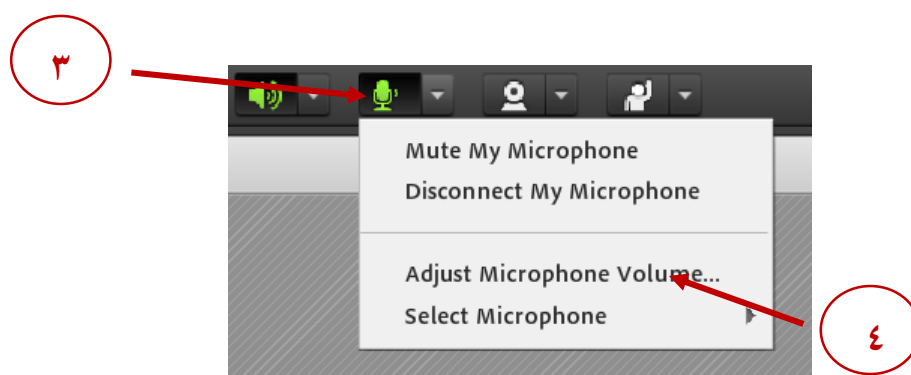
شماره ۲

آموزش روشن کردن میکروفون برگزار کننده با سطح دسترسی Presenter و HOST

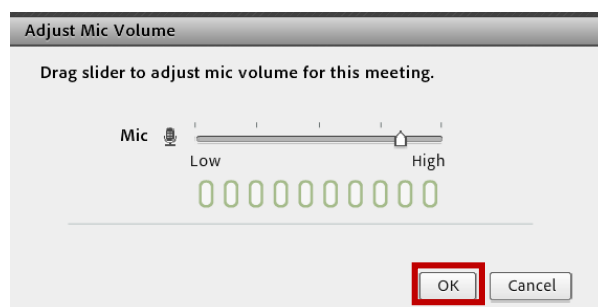
بعد از اینکه از فعال بودن دسترسی میکروفون خود در سیستم عامل اطمینان حاصل کردید. میتوانید میکروفون خود را تست کنید. در صورتی که میخواهید اطمینان حاصل کنید میکروفون شما روشن است بر روی آن کلیک کرده تا به رنگ سبز در بیاید.

شماره ۳ - بعد از زدن بر روی دکمه میکروفون باید به رنگ سبز نمایان شود. سپس بر روی فلش رو به پایین کلیک کنید تا منو باز شود.

شماره ۴ - بر روی دکمه Adjust Microphone Volume کلیک کنید تا صفحه به صورت پاپ آپ نمایش داده شود.



در تصویر زیر شما میتوانید بلندی صدای خود را تنظیم کنید. در این قسمت میتوانید با صحبت کردن صدای خود را بشنوید. در صورتی که صدای شما ضعیف است میتوانید بلندی صدا را بیشتر کنید و به قسمت High هدایت کنید. بعد از تغییر میزان صدا ok را بزنید.

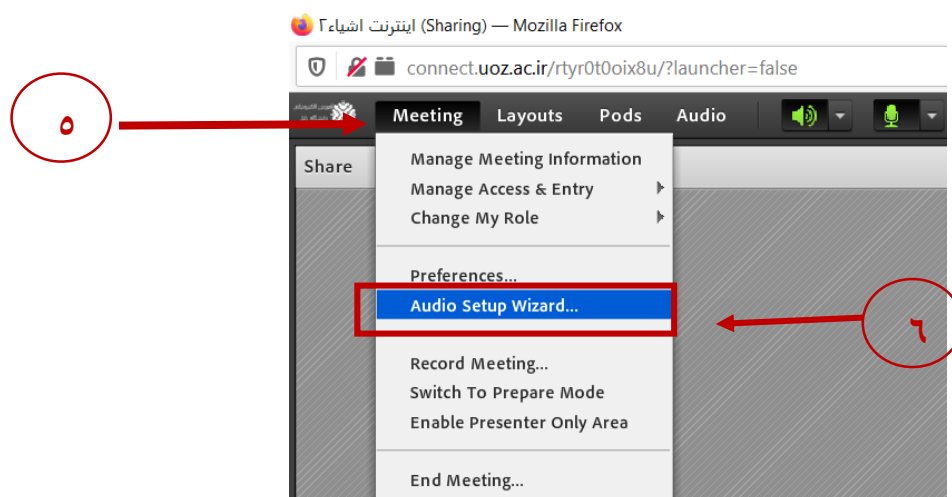


آموزش حل صدای اکو و رباتیک در ادوبی کانکت

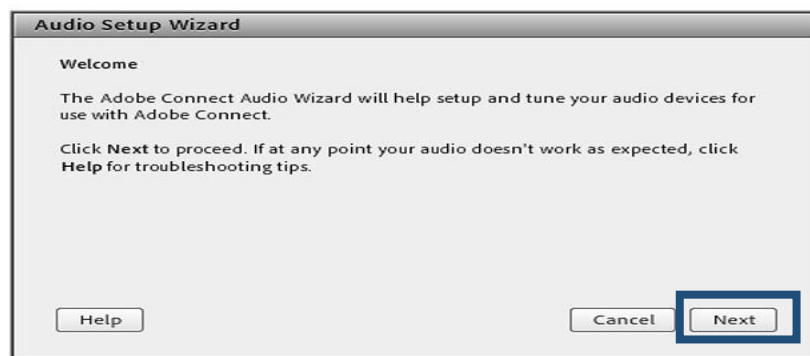
برای حل مشکل قطعی صدا، اکو شدن، رباتیک شدن بهتر است یک بار تنظیمات میکروفون و بلندگوی خود را با سیستم ادوبی کانکت تنظیم کنید. پیشنهاد میکنیم مراحل زیر را به ترتیب انجام دهید تا مشکلات شما حل شود.

شماره ۵ - بر روی گزینه Meeting در سربرگ کلیک کنید تا زیر منو برای شما باز شود.

شماره ۶ - با انتخاب گزینه Audio Setup Wizard صفحه تنظیمات را باز کنید.



تست اتصال صوت از گزینه Meeting در نوار ابزار گزینه ی Audio Setup Wizard را بزنید و در پنجره باز شده بر روی Next کلیک نمایید.



گام اول (تست پخش صوت): در پنجره باز شده بر روی Play Sound کلیک نمایید، از سمت سامانه بصورت

آزمایشی صوتی برای شما پخش می گردد و در ادامه بر روی Next کلیک نمایید.



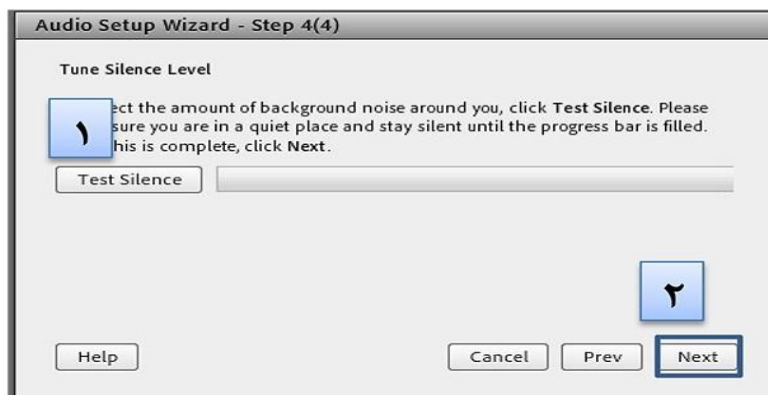
گام دوم (انتخاب میکروفون): در این مرحله میکروفون خود را انتخاب نمایید و سپس بر روی Next کلیک نمایید.



گام سوم (ضبط و پخش صوت): در این مرحله بر روی Record کلیک نمایید و صدای خود را جهت تست ضبط نموده، در انتها صدای خود را با کلیک بر روی Recording Play، سامانه صدای خود شما را پخش خواهد نمود.



گام آخر (تست سکوت): کلیک بر روی Test Silence تمامی صوت هایی که در محیط کلاس در حال پخش می باشد قطع می گردد.



روی Next کلیک کنید تا پنجره Audio Setup Successful! برای شما باز شود در پایان روی Finish کلیک کنید.



نکات:

- ۱- در صورتی که مرحله دوم صوتی را نشنیدید، اسپیکر خود را با پخش فایل صوتی از داخل رایانه بررسی نمایید و در صورتی که اتصالات شما از داخل رایانه بررسی گردید و بدون مشکل بود، بطور کامل مرورگر خود را بسته و آخرین نسخه نرم افزار های مورد نیاز را نصب نمایید و دوباره وارد سامانه شوید.
- ۲- در صورتی که در مرحله چهارم صوت شما ضبط و یا پخش نشد، اتصالات کامپیوتر خود را بررسی نمایید و از برنامه های داخلی ویندوز میکروفون خود را تست نمایید.

پروژه و سر بلند باشید